АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам проведения независимой оценки качества образовательных услуг в образовательных организациях, осуществляющих программы общего образования, сбору и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями МР «Намский улус»

МБДОУ «Детский сад «Ромашка» с. Графский берег»

г. Якутск, 2022

ГЛАВА 1. ОТЧЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1.1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).
8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

10. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

12. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

13. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года).

1.2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования - образовательные организации Республики Саха (Якутия).

Предмет исследования - качество условий осуществления образовательной деятельности.

Методы исследования:

Сбор данных по показателям НОКОУ осуществлялся методом анкетирования, в том числе с использованием дистанционных и Интернет-ресурсов, наблюдения, визуального осмотра.

Сбор, обобщение и анализ информации, полученной Исполнителем в результате обработки заполненных респондентами анкет, обрабатывались в программах, позволяющих обеспечить валидность и надежность полученных данных.

Инструментарий и алгоритм сбора и обработки информации для проведения НОКОУ осуществлялся в режиме очного анкетирования и в режиме on-line анкетирования.

Обработка данных исследования осуществлялась исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса. Получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка осуществлялись с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. РАЗРАБОТКА ВОПРОСОВ АНКЕТЫ

При анкетировании выявлялся уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности. Выявление производилось на основании анкеты. Вопросы анкеты обеспечивали выявление уровня удовлетворённости по следующим показателям:

- удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах;
- удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте;
- удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации;
- удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации;
- удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт;
- удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
- удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в

дистанционной форме (готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым, удовлетворённость графиком работы организации);

- удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации.

1.4. ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Оцениваемые организации – 36 образовательных организациях МР «Намский улус», в том числе 30 учреждений дошкольного образования, 6 учреждений дополнительного образования.
2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.
3. Выборка по каждой организации формируется с учётом данных обследования о численности обучающихся.

Таблица 1. Расчёт выборки в организациях

Получатели образовательных услуг	Общеобразовательные организации
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+
Генеральная совокупность	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

Таблица 2. Фактическая выборка исследования

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ	85	34	40%

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Сбор информационных карт образовательных организаций (далее – Инфокарты) проведен с указанием контингента учащихся. Обязательное содержимое инфокарт: ИНН организации, общее количество обучающихся, количество обучающихся, старше 14 лет; ответственное лицо по НОКОУ, адрес электронной почты и телефон.

Форма представления Инфокарт:

При проведении сбора и обобщения информации использована:

- информация о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОКОУ;
- информация с официальных сайтов образовательных организаций, подлежащих НОКОУ;
- информация, полученная в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся/воспитанников, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОКОУ;

– информация с материалами статистических данных, размещенных на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на территории Республики Саха (Якутия).

Для обеспечения достоверности, объективности и сопоставимости информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций по показателям, подлежащим экспертной оценке, расчет показателей производился по формулам, согласованным с Заказчиком в течение 20 дней с момента заключения контракта.

2.1. ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТАХ И СТЕНДАХ ОРГАНИЗАЦИИ

По результатам НОКОУ, проведено обобщение информации на сайтах и стендах организации. Результаты обобщения приведены в Таблице 3.

Таблица 3. Обобщение информации на сайтах и стендах организации

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ	100 %	100%	4

2.2. ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ В ЧАСТИ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ

Таблица 4. Условия комфортности

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованно	Наличие и понятность навигации внутри обр.	Доступность питьевой воды (наличие работа	Наличие и доступность санитарно-гигиенич	Санитарное состояние помещений обр. орг ани

		й соответствующей мебелью	организации,	ющего кулера),	ских помещений	зации
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	1	1	1	1	1

2.3. ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ В ЧАСТИ ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№ п/п	Наименование образовательной организации	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	Наличие сменных кресел-коляск	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Брайля	Возможность представления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Наличие возможности предоставления обр. услуг в дистанционном режиме или на дому.
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1

2.4. ОБОБЩЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ В ЧАСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п/п	Наименование образовательной организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями и оказания услуг в организации
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ГЛАВА 3. ОТЧЕТ ПО АНАЛИЗУ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

3.1. ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ И ПОКАЗАТЕЛЯМ

Средние республиканские баллы составили:

- общий средний балл – 91,6;
- комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 99,1;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации – 98,2;
- удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности – 98,2;
- открытость и доступность информации – 95,0;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов - 67,3.

Таблица 5. Распределение организаций по уровню оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Группы по уровню оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Крит1	Крит 2	Крит 3	Крит4	Крит 5	ИТОГ
Отлично (81 -100 баллов)	97%	100%	12%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	3%	0%	45%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	43%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Результаты образовательных организаций МР «Намский улус» приведены в Таблице 6.

Таблица 6. Индивидуальные результаты по организациям

№ п/п	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	98,8	100	78	97,6	97	94,28	73-76

3.2. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В среднем, обследованные организации Республики Саха (Якутия) получили оценку по данному критерию на уровне 95,4 баллов из 100 возможных.

По итогам анализа средний республиканский показатель составил:

- по соответствию информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 96,2 балла;
- по наличию и функционированию на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 89,4 балла;
- по доле получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – 99,3 балла.

Результаты образовательных организаций МР «Намский улус» приведены в Таблице 7.

Таблица 7. Индивидуальные оценки организаций по критерию открытости и доступности информации

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности ОО размещенной на общедоступных информационных ресурсах НПА РФ	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1	Место в рейтинге
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	100	100	97	98,8	127-153

3.3. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В среднем, обследованные организации Республики Саха (Якутия) получили оценку по данному критерию на уровне 99,1 баллов из 100 возможных.

По итогам анализа средний республиканский показатель составил:

- по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг – 99,7 баллов;
- по доле получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 98,4 баллов.

По данному критерию 221 организация получили максимальную оценку (100 баллов), в том числе образовательные организации МР «Намский улус»:

- МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»;

Таблица 8. Индивидуальные оценки организаций по критерию комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№п/п	Наименование организации	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляе	Всего по критерию 2	Место в рейтинге

			тся образователь ная деятельность		
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	100	100	100	1-221

3.4. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

По данному критерию отмечается наиболее низкая оценка. В среднем, обследованные организации Республики Саха (Якутия) получили оценку по данному критерию на уровне 67,3 балла из 100 возможных.

По итогам анализа показателей выявлено:

- по доле получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 100 баллов;
- по оборудованию территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 36,3 баллов;
- по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 66,1 балл.

Таблица 9. Индивидуальные оценки организаций по критерию доступности услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3	Место в рейтинге
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	80	60	100	78	67-89

3.5. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

В среднем, обследованные организации Республики Саха (Якутия) получили оценку по данному критерию на уровне 98,3 балла из 100 возможных.

По итогам анализа показателей выявлено:

- по доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 98,3 баллов;
- по доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 98,3 балла;
- по доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,4 балла.

Таблица 10. Индивидуальные оценки организаций по критерию доброжелательности и вежливости

№п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих образовательную деятельность	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4	Место в рейтинге
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	97	97	100	97,6	286-319

3.6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В среднем, обследованные организации Республики Саха (Якутия) получили оценку по данному критерию на уровне 98,2 баллов из 100 возможных.

По итогам анализа показателей выявлено, что все показатели принимают высокие значения:

- по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 86 баллов;
- по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» - 88 баллов;
- по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» - 90 баллов.

Таблица 11. Индивидуальные оценки организаций по критерию удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№п/п	Наименование организации	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организаци	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образователь	Всего по критерию 5	Место в рейтинге

		ю родственни кам и знакомым	работы организаци и.	ных услуг в организации		
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	97	97	97	97	334-351

3.7. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

В рамках проведения НОКОУ выявлены результаты в территориальном разрезе, в котором наиболее высокие результаты отмечаются в:

- МР «Мирнинский район» (средний балл – 94,97);
- МР «Алданский район» (средний балл – 94,34);
- ГО «Город Якутск» (средний балл – 94,30);
- МР «Нерюнринский район»(средний балл – 93,52);
- Государственные организации (средний балл – 93,47).

Наименее высокие результаты отмечаются в следующих районах:

- МР «Момский район» (средний балл – 89,43).
- МР «Усть-Янский улус (район)» (средний балл – 88,79).
- МР «Аллаиховский улус (район)» (средний балл – 93,47).
- МР «Таттинский улус» (средний балл – 88,59).
- МР «Эвено-Бытантайский национальный улус (район)» (средний балл – 88,31).

Таблица 12. Результаты НОКОУ в территориальном разрезе

Наимаенование МР	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
МР "Намский улус"	95,24	99,34	66,63	98,93	98,20	91,67

ГЛАВА 5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

№п/п	Наименование организации	Выявленные Недостатки
138	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" С. ГРАФСКИЙ БЕРЕГ, МР "Намский улус»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);